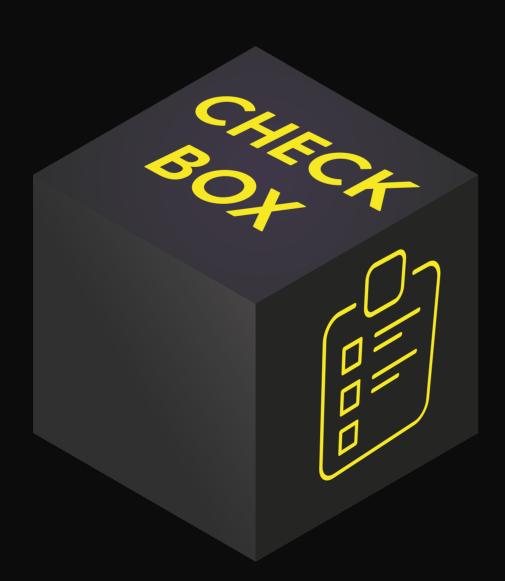
## CHECK BOX

# 360° Feedback Business Potential



#### **CHECK BOX - BUSINESS POTENZIAL**

Das Instrument **CHECK BOX** - BUSINESS POTENZIAL ist eine Selbsteinschätzung der Stärken und dem Potenzial deines Unternehmens.

Sie unterstützt die Entwicklung, Anwendung und Kontrolle von strategischem Denken und Handeln im Unternehmen.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit besprechen wir die Analyse sowie das Ergebnis und – ganz wichtig – die anstehenden Maßnahmen.

Wir wissen um die Sensibilität der Daten. Wenn Du eine ergebnisspezifische Analyse und eine Rückmeldung wünschst, freuen wir uns über Deine Kontaktaufnahme.

#### **AUFBAU DER FRAGEKAPITEL**

Die Standortbestimmung ist in sieben Themen geordnet.

- A) Nach innen gerichtetes Fragen (Stärken)
- B) Nach außen gerichtetes Fragen (Chancen)
- C) Fragen zum Geschäftsmodell
- D) Fragen zum Human Kapital
- E) Fragen zur Innovationskraft
- F) Fragen zu den Kernkompetenzen
- G) Fragen zu den Ressourcen

Der Aufbau aus Kapiteln und Fragen spiegelt das strategische Arbeiten eines Unternehmens, so wie es von uns als Handwerk verstanden, vermittelt und moderiert wird. Jedes Kapitel besteht aus 10 Fragen die alphanumerisch (A1, A2 etc.) nummeriert sind.

Die Fragen sind wie folgt zu beanworten:

- 1 = trifft nicht zu Hier sind wir schwach.
- 2 = trifft eher nicht zu Wir sind uns bewusst, dass es besser geht.
- 3 = ist okay so Ist aktuell in Ordnung.
- 4 = trifft eher zu Hier erzielen wir gute Resultate.
- 5 = trifft vollständig zu Hier sind wir top.

#### A - Nach innen gerichtetes Fragen (Stärken)

trifft nicht zu – Hier trifft vollständig zu sind wir schwach. Hier sind wir top. **A1** Kennt die Unternehmungsleitung die Stärken und Schwächen des Unternehmens? A2 Kennt die Geschäftsleitung ihr Kerngeschäft und bestehen dafür Strategien? Kennt die Geschäftsleitung die Grundlagen der Wettbewerbsvorteile von heute und **A3** die von morgen? Plant die Unternehmungsleitung genügend Zeit ein, um mit den führenden A4 Mitarbeitern eine gemeinsame Sicht der Zukunft aufzubauen? Kann folgende Frage schlüssig beantwortet werden: Welches sind die Grundlagen der **A5** Wettbewerbsvorteile von heute und welche werden sie morgen sein, schlüssig beantwortet werden? Können folgende Fragen schlüssig beantwortet werden? Welche schwer imitierbaren **A6** Fähigkeiten besitzt das Unternehmen heute? Welche wird sie morgen besitzen um sich auch künftig entscheidend von den Mitbewerbern abzuheben? Kennt die Unternehmensleitung welche Kernkompetenzen das Unternehmen besitzt **A**7 und welche neuen Kernkompetenzen aufgebaut werden müssen? Hat die Unternehmensleitung einen Plan, welche neuen Produkte / Dienstleistungen **A8** eingeführt werden sollen? Kann die Unternehmensleitung die Frage: "Woher stammen die Gewinne und **A9** Wertsteigerungen heute und woher werden sie in Zukunft kommen?", schlüssig beantworten? Hat die Unternehmensleitung eine Vorstellung, welche strategischen Allianzen A10 geknüpft werden können beziehungsweise welche geknüpft werden sollen?

#### B - Nach aussen gerichtetes Fragen (Chancen)

trifft nicht zu – Hier trifft vollständig zu sind wir schwach. Hier sind wir top. Kennt die Unternehmungsleitung Einflüsse und Kräfte, welche die Struktur der **B**1 Branche grundlegend verändern können? B2 Kennt die Geschäftsleitung die Grundzüge der Veränderungen in der Gesellschaft? Kann die Unternehmungsleitung abschätzen, wie sich die Bedürfnisse und **B3** Erwartungen der Kunden verändern werden? Kann die Unternehmungsleitung abschätzen, wie sich die Bedürfnisse und **B4** Erwartungen der übrigen Beziehungsgruppen verändern werden? Kennt die Unternehmungsleitung die daraus folgenden Konsequenzen für die eigene **B5** Unternehmung? Kennt die Unternehmungsleitung die relevanten Umweltfaktoren (Technologie, **B6** Märkte, Innovationen, Gesellschaft) des Unternehmens und deren Entwicklungstrends? Hat die Geschäftsleitung eine Idee, wie die Mitbewerber auf Veränderungen mit **B7** bester Wahrscheinlichkeit antworten werden (Investitions- und Marktstrategien)? Hat die Geschäftsleitung ein umfangreiches Informationssystem und werden **B8** exogenen Daten und Fakten mit internen Kennzahlen korreliert? Werden Annahmen auf denen Strategien und das Geschäftsmodell basieren, **B9** schriftlich dokumentiert und periodisch überprüft? Überprüft die Unternehmungsleitung jährlich die Entwicklungen im Markt und verfolgt **B10** sie neue Möglichkeiten und Chancen?

#### C - Fragen zum Geschäftsmodell

trifft nicht zu – Hier trifft vollständig zu sind wir schwach. Hier sind wir top. C1 Ist das Geschäftsmodell einfach skalierbar? Haben unsere Kunden einen erheblichen Aufwand, um zu einem Konkurrenten zu C2 wechseln? **C**3 Realisierst du mit deinem Geschäftsmodell wiederkehrende Umsätze? C4 Können mit dem Geschäftsmodell Umsätze realisiert werden, bevor investiert wird? Wie sehr animiert dein Geschäftsmodell Kunden und andere Player, kostenlos C5 Mehrwert für dein Unternehmen zu kreieren? **C6** Ist das Geschäftsmodell schwer kopierbar? Deckt das Geschäftsmodell die realen Bedürfnisse der Kunden ab - also ein "Need" **C7** und kein "Nice to have"? Werden die normativen Werte des Unternehmens konsequent im Geschäftsmodell **C8** abgebildet? Bildet das Geschäftsmodell die Wertschöpfungskette ab und wird dadurch ein **C9** Mehrwerte erschafft, der nicht leicht kopierbar ist? Überprüft die Geschäftsleitung periodisch das Geschäftsmodell und kennen die C10 Führungskräfte die exogenen Faktoren, die das Geschäftsmodell beeinflussen?

#### D - Fragen zum Human Kapital

trifft nicht zu – Hier trifft vollständig zu sind wir schwach. Hier sind wir top. Identifiziert sich die Unternehmungsleitung mit den in der Unternehmenskultur D1 vermittelten Werten und Normen, und lebt es diese vor? Führen die Führungskräfte die Mitarbeiter nach modernen und allgemein akzeptierten D2 Richtlinien? Kann die Unternehmungsleitung die Mitarbeiter inspirieren, sich freiwillig und **D**3 begeistert für die Verwirklichung gemeinsamer Ziele einzusetzen und zwanglos Spitzenleistungen zu erbringen? Kann die Unternehmungsleitung die Mitarbeiter anregen und in die Lage versetzen, **D4** selbständig und kreativ Probleme zu lösen? Hat jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin ein persönliches Entwicklungsziel und die D5 Möglichkeit, dieses Ziel im Rahmen der unternehmerischen Tätigkeit zu erreichen? Sind die führenden Personen ein Vorbild, an dem sich Mitarbeiter und auch D6 aussenstehende Personen orientieren können und verkörpern sie die Verantwortung, wahr und fair zu sein? Hat die Führungsspanne ein gesundes Mass (zwischen 4 bis 12) Mitarbeiter pro D7 Führungseinheit? Ist die Unternehmungsleitung fähig, die richtigen Führungskräfte und Mitarbeiter **D8** anzuziehen, zu rekrutieren und zu halten? Hat die Unternehmung auf allen Ebenen eine gesunde Regeneration durch neue D9 Mitarbeiter und Führungskräfte? (gesund ist die Fluktuation, wenn die Kompetenz stabil bleibt oder zunimmt.) D10 Besteht ein Programm für die Nachwuchsförderung?

#### E - Fragen zur Innovationskraft

trifft nicht zu – Hier

sind wir schwach. Hier sind wir top. Haben die Führungskräfte und Mitarbeiter die Fähigkeit, aus eigenem Antrieb heraus E1 neue Geschäftsfelder zu entdecken und diese aufzubauen? Haben die Mitarbeiter dazu das notwendige Wissen, Können und den notwendigen E2 Innovations geist? Haben die Führungskräfte und Mitarbeiter die Möglichkeit, ihre Verhaltensweisen E3 gegenüber den Beziehungsgruppen selbst zu durchschauen und zu hinterfragen. Mit anderen Worten, können sie ihr eigenes Tun in Frage stellen? Können sich die Führungskräfte und Mitarbeiter von der Abdeckung bestehender E4 Kundenbedürfnisse lösen und qualitativ völlig neue Wege gehen? ... und sind sie fähig, diese neuen Wege in Kernkompetenzen zu wandeln, die den E5 Wert der Unternehmung erheblich steigern? Besitzt die Unternehmungsleitung Vertrauen in die eigene Innovationskraft und E6 bewertet sie deren Ergebnisse nach eigenen Erkenntnissen? ... das heisst, ist sie bereit, auf das eigene Wissen und Können zu vertrauen und auf E7 den eigenen Pioniergeist zu bauen, auch wenn die Märkte anfänglich skeptisch bis negativ reagieren? ... und ist die Unternehmungsleitung bereit, artikulierte Kundenwünsche zu ignorieren E8 und auf Problemlösungen zu vertrauen, die im eigenen Unternehmen erfunden wurden? ... und ist die Unternehmungsleitung bereit, Vorurteile der Abnehmer zu überwinden, E9 wenn sie Lösungen bietet, welche die Kunden besser bedienen als bestehende Lösungen (auch wenn die Innovationskraft eine neue Lösung für die Abnehmer zu Ist die Unternehmungsleitung bereit, innovative, in die Zukunft weisende Lösungen E10 mit ausreichenden Ressourcen für das Einführen in den Markt auszustatten-auch wenn die oben artikulierten Hindernisse bestehen?

trifft vollständig zu -

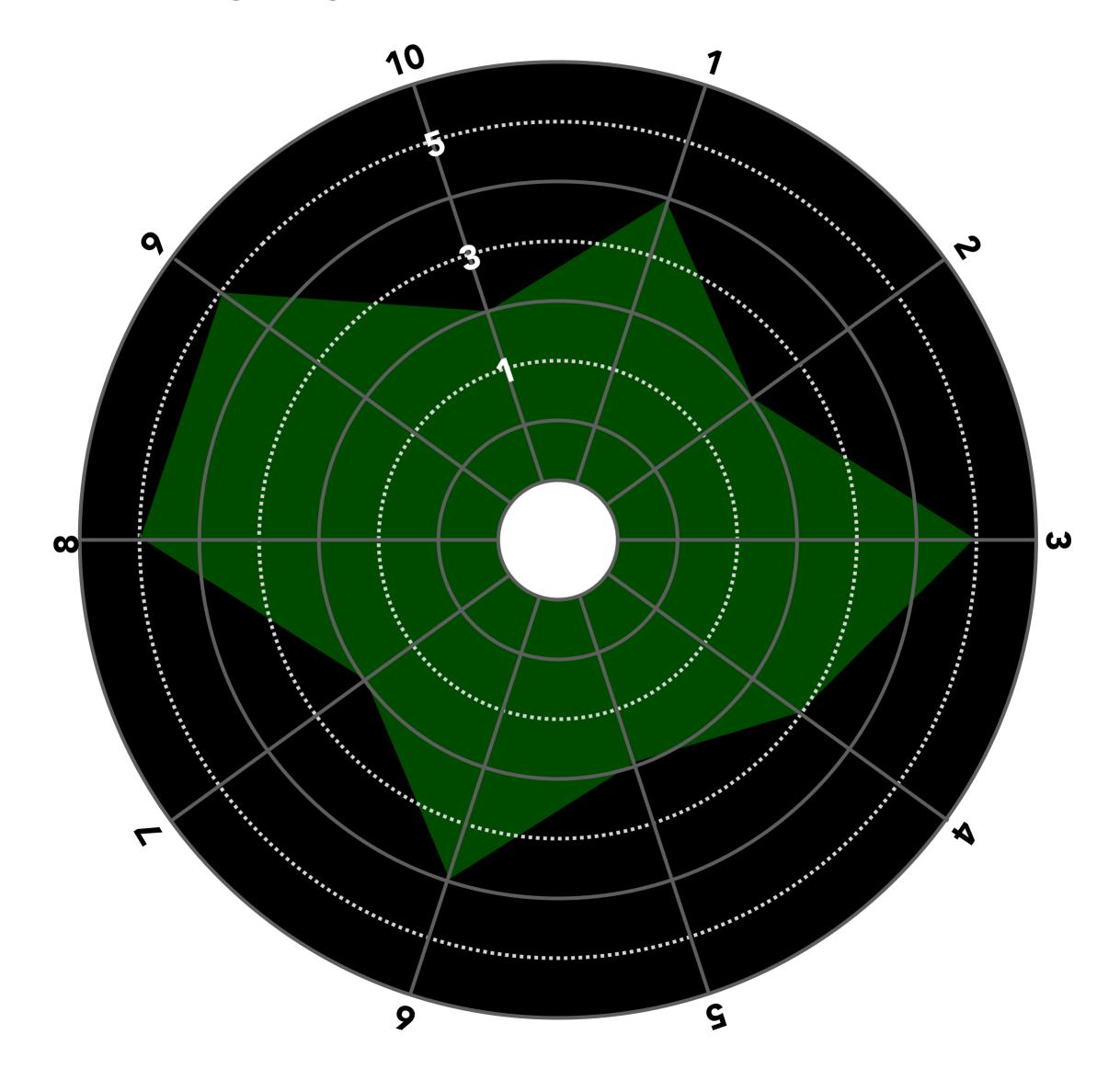
#### F - Fragen zu den Kernkompetenzen

trifft nicht zu – Hier trifft vollständig zu sind wir schwach. Hier sind wir top. F1 Verfügt die Unternehmung über Kernkompetenzen im Marketing? Verfügt die Unternehmung über Kernkompetenzen in der Forschung und F2 Entwicklung? F3 Verfügt die Unternehmung über Kernkompetenzen in der Produktion? F4 Verfügt die Unternehmung über Kernkompetenzen in der Logistik? F5 Verfügt die Unternehmung über Kernkompetenzen in anderen Bereichen? Steigern die Kernkompetenzen den Nutzen und / oder die Wettbewerbsfähigkeit der F<sub>6</sub> Kunden in einem Ausmass, das über dem der Konkurrenz liegt? Sind die Kernkompetenzen für die Kunden und / oder die Anwender erkennbar F7 wertvoll? Sind die Kernkompetenzen schwer imitierbar? Das heisst, sind sie schwierig zu F8 kopieren oder hat ein Mitbewerber, mit gleichen Kompetenzen erkennbar weniger Vorteile im Wettbewerb? Öffnen die Kernkompetenzen potenziell den Zugang zu einer Vielzahl von Märkten, F9 öffnen sie potentiell neue Geschäftsfelder? Besitzt die Unternehmung Führungskräfte, die strategische Geschäftseinheiten führen F10 können (oder führen), in denen sie mit den Kernkompetenzen der Unternehmung Wettbewerbsvorteile aufbauen und neue Märkte erfinden?

#### G - Fragen zu den Ressourcen

trifft nicht zu – Hier trifft vollständig zu sind wir schwach. Hier sind wir top. Kennt die Unternehmungsleitung die Deckungsbeiträge der Produkte, Aufträge, G1 Kunden? Hat die Unternehmungsleitung Kenntnis davon, wo welche Kosten anfallen und G2 werden die Kostenblöcke nach strategischen relevanten Faktoren betrachtet? Plant und kontrolliert die Unternehmungsleitung die Wirtschaftlichkeit von G3 Investitionen? Besteht eine Budgetierung und werden die einzelnen Teilpläne aufeinander G4 abgestimmt? Wird die Budgetplanung nach dem Gegenstromverfahren (Top-down-Vorlauf -G5 Bottom-up-Rücklauf) realisiert? Hat die Geschäftsleitung einen mittelfristigen Finanzplan und verfügt das G<sub>6</sub> Unternehmen über einen aktuellen Liquiditätsplan? Formuliert die Unternehmungsleitung konkrete Jahreszielgrössen und plant es die für G7 deren Erreichung notwendigen Massnahmen zur Realisierung (Werbung, Verkaufsförderung, Mitarbeiterschulung etc.)? G8 Erhalten die Budgetverantwortlichen regelmässig Soll-Ist-Vergleiche? Überprüft die Unternehmungsleitung alle Jahrespläne periodisch bezüglich G9 Abweichungen, und werden entsprechende Korrekturen sofort eingeleitet? Hat die Unternehmungsleitung eine grobe Mehrjahresplanung für die G10 Geschäftssparten, Kunden, Produkte (Marktanteil, Gewinnbeiträge, Investitionen etc.)?

#### Auswertung Fragen C - zum Geschäftsmodell



#### **Potenzial Profil ihres Unternehmens**

Die Mitglieder der Geschäftsleitung können die CHECK BOX POTENZIAL unabhängig voneinander vornehmen. Im Rahmen unserer Zusammenarbeit besprechen wir Ergebnis und Analyse und, ganz wichtig, die allfällig zu treffenden Geschäftsmodell Massnahmen. Wir wissen um die Sensibilität der Daten. Wenn Sie eine ergebnisspezifische Analyse und einen Kommentar wünschen, sollten Sie sich an uns wenden. Human Kapital Innovations kraft Kernkompetenzen

### Noch Fragen?

Wir freuen uns auf dein Interesse und in einem persönlichen Gespräch gibt Dir Marcel gerne ein Feedback.



**Marcel Boner** 

Managing Partner bei OOTB Email: mb@ootb.solutions